UNIVERSITAS Miguel Hernández

FUNDACIÓN ADECCO

Oferta de empleo/prácticas PERSONAS CON CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD IGUAL O SUPERIOR AL 33%.

Nombre del puesto:	**Técnico de Campo**
Oferta gestionada por:	Fundacion Adecco
Ubicación:	Técnico de Campo en Polígono Industrial de Torrellano (Alicante)
Modalidad: (Presencial/Teletrabajo/Mixta)	Presencial
Jornada:	○ 3 días de 08:00h – 15:00h ○ 2 días de 08:00h – 18:00h incluyendo descanso para comer
Salario:	○ Entre 18 y 22k
¿Requiere experiencia previa?	Valorable experiencia en puesto similar de 3 años Idiomas: inglés alto
Tipo de contrato:	○ Fijo indefinido, jornada 40 h.
Estudios (deben ser titulaciones oficiales de la UMH):	• Mínima: Formación de Grado en cualquier rama tecnológica / INGENIERÍAS
Requisitos:	• Informática: • Office nivel usuario. • Deseable uso de herramientas de gestión de incidencias, peticiones, CMDB, Gestión del Conocimiento. (CA Service Desk, Remedy...) • Conocimientos en metodología ITIL • Conocimientos avanzados de sistema operativo Windows. • Conocimiento en el uso de herramientas de ticketing • Conocimientos en instalación, reparación de hardware, software, diagnóstico de averías. • Conocimientos en dispositivos móviles tipo tablet y smartphone. • Experiencia en el

	soporte ha puesto cliente en entornos Microsoft.
Información adicional: (funciones)	-Atender peticiones e incidencias sobre las infraestructuras locales de los usuarios (comunicaciones, PCs, impresoras, etc.) - Realizar las maquetas de los equipos informáticos, configurar equipos. Actualizaciones de HW y SW en puestos de trabajo existentes. - Documentar cualquier nueva incidencia en el sistema. - Coordinarse con otros profesionales de la organización. - Reportar por el medio designado cualquier incidente de seguridad del que tenga conocimiento durante el desempeño de sus funciones

Si estás interesado o interesada en la oferta, debes enviar el CV a:
mnieves.carmona@fundacionadecco.es